**TEST SCRIPT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplikasi** | Aplikasi DMS, FINA Mobile Application (Android & IOS) dan Sigma Financore |
| **Judul CR/BR** | Pembuatan API e-Polis CP dan Report e-Polis CP yang Belum Diterima di Aplikasi DMS |
| **No.CR/BR** | 021/BR/BA/III/2023 |

| **No** | **Skenario** | **Hasil yang Diharapkan** |
| --- | --- | --- |
| 1. | Create data konsumen dengan kriteria order CP sesuai Lampiran 001 No. 1-5 (kolom a-g) | Pastikan berhasil create data konsumen dengan kriteria order CP sesuai Lampiran 001 No. 1-5 (kolom a-g) |
| 2. | Cek dokumen e-Polis pada aplikasi DMS untuk data pada Lampiran 001 No. 1-5 | Pastikan dokumen e-Polis untuk data sesuai Lampiran 001 No. 1-5 **tidak terdapat** pada DMS |
| 3. | Cek dokumen e-Polis pada aplikasi FINA   1. Lakukan Sign Up di FINA Mobile Application sesuai data Lampiran 001 No. 1-5 dengan kombinasi sebagai berikut : 2. Sign Up tanpa input nomor kontrak 3. Sign Up dengan nomor kontrak 4. Login pada aplikasi FINA 5. Tap Menu Lainnya 6. Tap Menu e-Polis pada section e-Dokumen 7. Download dan cek dokumen e-Polis CP | 1. Pastikan berhasil melakukan Sign Up pada FINA Mobile Application 2. Pastikan password login masuk ke alamat email yang diinput saat Sign Up 3. Pastikan berhasil melakukan Login pada FINA Mobile Application 4. Setelah tap menu e-Polis, pastikan: 5. Jika login dengan user yang belum sign up menggunakan nomor kontrak, maka akan muncul halaman “Input Nomor Kontrak” 6. Jika nomor kontrak yang diinput tidak valid, maka tidak akan menampilkan halaman List e-Polis 7. Jika nomor kontrak yang diinput valid, maka akan menampilkan halaman List e-Polis 8. Pastikan dokumen e-Polis untuk data sesuai Lampiran 001 No. 1-5 **tidak terdapat** pada FINA |
| 4. | Koordinasi dengan IT untuk hit API kirim e-Polis yang sudah disediakan oleh Maskapai Asuransi ke Database (DMS) sesuai Lampiran 001 No. 1-5 (kolom h) | Pastikan berhasil melakukan hit API kirim dokumen e-Polis ke DMS sesuai Lampiran 001 No. 1-5 (kolom h) |
| **H+1 setelah API dijalankan** | | |
| 5. | Cek Dokumen e-Polis pada aplikasi DMS untuk data pada Lampiran 001 No. 1-5 | 1. Pastikan dokumen e-Polis untuk data sesuai Lampiran 001 No. 1-3 **terdapat** pada DMS dengan tipe e-Polis CP 2. Pastikan dokumen e-Polis untuk data sesuai Lampiran 001 No. 4-5 **tidak terdapat** pada DMS |
| 6. | Cek dokumen e-Polis pada aplikasi FINA   1. Login pada aplikasi FINA menggunakan user sesuai Lampiran 001 No. 1-5 2. Tap Menu Lainnya 3. Tap Menu e-Polis pada section e-Dokumen 4. Download dan cek dokumen e-Polis CP | 1. Pastikan berhasil login pada aplikasi FINA 2. Setelah tap button e-Polis, maka akan muncul tampilan List Kontrak dengan informasi Nomor Rangka, Nomor Mesin, dan Nomor Polisi (sesuai Account Inquiry - Sigma Financore) 3. Setelah tap salah satu nomor kontrak, Pastikan : 4. **Terdapat** dokumen e-Polis pada aplikasi FINA untuk user sesuai dengan Lampiran 001 No. 1-3 5. **Tidak terdapat** dokumen e-Polis pada aplikasi FINA untuk user sesuai dengan Lampiran 001 No. 4-5 6. Sorting Nama polis yang muncul adalah: 7. Car Insurance 8. Total Loss Protection 9. Credit protection 10. Car Protection 11. Car & Family Protection 12. Personal Accident 13. Sorting per jenis polis adalah berdasarkan tanggal start polis latest to newest 14. Urutan doc type yang muncul adalah Sertifikat (1) dan Endorsement (2) 15. Terdapat button Download Sertifikat dan Endorsement 16. Pastikan user dapat download dokumen e-Polis CP pada FINA 17. Pastikan jumlah dan isi dokumen e-Polis pada aplikasi FINA sesuai dengan dokumen yang terdapat pada DMS |
| 7. | Cek Report e-Polis CP yang Belum Dikirim Maskapai Asuransi pada **Report Insurance - Sigma Financore.** | 1. Pastikan detail tampilan format Report sebagai berikut :      1. Judul Report “Report e-Polis CP yang Belum Dikirim Maskapai Asuransi” 2. Tanggal Cetak Report 3. Tabel report dengan kolom sebagai berikut :  * No * Maskapai Asuransi * Cabang Realisasi * Nomor Kontrak * Nama Konsumen * Nomor Polis * Tanggal Order  1. Pastikan data Lampiran 001 No. 1-3 **tidak terdapat** pada list Report e-Polis CP yang Belum Dikirim Maskapai Asuransi 2. Pastikan data Lampiran 001 No. 4 **terdapat** pada list Report e-Polis CP yang Belum Dikirim Maskapai Asuransi 3. Pastikan data Lampiran 001 No. 5 **tidak terdapat** pada report e-Polis CP yang Belum Dikirim Maskapai Asuransi karena tidak melakukan order CP dan tidak memiliki nomor polis 4. Pastikan : 5. Tanggal Cetak Report sesuai dengan tanggal dilakukan tarik report 6. Data Maskapai Asuransi sesuai dengan field “Insurance Company” pada Aplikasi Credit Protection 7. Data Cabang Realisasi sesuai dengan field “Branch” pada Aplikasi Sigma Financore 8. Data Nomor Kontrak sesuai dengan field “Account No” pada Aplikasi Sigma Financore 9. Data Nama Konsumen sesuai dengan field “Account Name” pada Aplikasi Sigma Financore 10. Data “Nomor Polis” sesuai dengan field Nomor Polis pada Aplikasi Credit Protection 11. Data Tanggal Order sesuai dengan field “Tgl Order” pada Aplikasi Credit Protection |
| **H+7 dari tanggal realisasi dan sudah ada No Polis CP** | | |
| 8. | **Khusus data Lampiran 001 No. 4**  Cek notifikasi pada email IT, User dan Maskapai Asuransi | Pastikan IT, User dan Maskapai Asuransi mendapatkan notifikasi email bahwa e-polis belum diterima setelah H+7 dari tanggal realisasi |
| 9. | Request Dokumen Polis ke Maskapai Asuransi dengan hit API untuk data sesuai Lampiran 001 No. 4 dengan kombinasi :   1. Dua data mendapat feedback dokumen Polis dari Maskapai Asuransi 2. Dua data tidak mendapat feedback dokumen Polis dari Maskapai Asuransi | Pastikan berhasil request dokumen polis ke Maskapai Asuransi by API untuk data sesuai Lampiran 001 No. 4 |
| 10. | Cek Dokumen e-Polis pada aplikasi DMS untuk data pada Lampiran 001 No. 4 | 1. Pastikan dokumen e-Polis untuk dua data sesuai Lampiran 001 No. 4 (Skenario 9.a) **terdapat** pada DMS 2. Pastikan dokumen e-Polis untuk dua data sesuai Lampiran 001 No. 4 (Skenario 9.b) **tidak terdapat** pada DMS |
| 11. | Cek Report e-Polis CP yang Belum Dikirim Maskapai Asuransi pada **Report Insurance - Sigma Financore.** | 1. Pastikan dua data sesuai Lampiran 001 No. 4 (Skenario 9.a) **sudah tidak terdapat** pada List Report e-Polis CP yang Belum Dikirim Maskapai Asuransi 2. Pastikan dua data sesuai Lampiran 001 No. 4 (Skenario 9.b) **masih terdapat** pada List Report e-Polis CP yang Belum Dikirim Maskapai Asuransi |
| 12. | Cek dokumen e-Polis pada aplikasi FINA   1. Login pada aplikasi FINA menggunakan user sesuai Lampiran 001 No. 4 2. Tap Menu Lainnya 3. Tap Menu e-Polis pada section e-Dokumen 4. Cek dan download e-Polis CP | 1. Pastikan berhasil login pada aplikasi FINA 2. Setelah tap button e-Polis, maka akan muncul tampilan List Kontrak dengan informasi Nomor Rangka, Nomor Mesin, dan Nomor Polisi (sesuai Account Inquiry - Sigma Financore) 3. Pastikan : 4. **Terdapat** dokumen e-Polis pada aplikasi FINA untuk dua user sesuai dengan Lampiran 001 No. 4 (Skenario 9.a) 5. **Tidak terdapat** dokumen e-Polis pada aplikasi FINA untuk dua user sesuai dengan Lampiran 001 No. 4 (Skenario 9.b) 6. Sorting Nama polis yang muncul adalah: 7. Car Insurance 8. Total Loss Protection 9. Credit protection 10. Car ProtectionCar & Family Protection 11. Personal Accident 12. Sorting per jenis polis adalah berdasarkan tanggal start polis latest to newest 13. Urutan doc type yang muncul adalah Sertifikat (1) dan Endorsement (2) 14. Terdapat button Download Sertifikat dan Endorsement 15. Pastikan user dapat download dokumen e-Polis CP pada FINA 16. Pastikan jumlah dan isi dokumen e-Polis pada aplikasi FINA sesuai dengan dokumen yang terdapat pada DMS 17. Pastikan user dapat download dokumen e-Polis CP pada FINA 18. Pastikan dokumen e-Polis pada aplikasi FINA sesuai dengan dokumen yang terdapat pada DMS |
| 13. | Create data konsumen dengan kriteria sesuai Lampiran 001 No. 6-7 (kolom a-g) | Create data konsumen dengan kriteria sesuai Lampiran 001 No. 6-7 (kolom a-g) |
| 14. | Cek data pada bucket Order Insurance di Aplikasi CP | Pastikan data Lampiran 001 No. 6-7 tidak terdapat pada bucket Order Insurance di aplikasi CP |

|  |  |
| --- | --- |
| Dibuat Oleh, | Verifikasi, |
| **(Rania Ramadhina)** | **(Esther Panggabean)** |
| App Quality Assurance | Digital Process Automation |

|  |
| --- |
| Disetujui Oleh, |
| **(Susanto Lawadinata)** |
| Division Head Business Process & Analyst |

**Lampiran 001**

**Kriteria Data**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No**  **(a)** | **Tipe Konsumen**  **(b)** | **Realisasi dengan CP**  **(Ya = √, Tidak = x)**  **(c)** | **Order Baru**  **(d)** | **Endorsement**  **(e)** | **No Polis pada CP**  **(f)** | **Jumlah Data**  **(g)** | **Kirim e-Polis by API ke DMS**  **(Ya = √, Tidak = x)**  **(h)** |
| 1 | Individu | √ | √ | - | √ | 2 | √ |
| 2 | √ | - | √ | √ | 2 | √ |
| 3 | √ | - | √ (2x) | √ | 2 | √ |
| 4 | √ | √ | **-** | √ | 4 | x |
| 5 | √ | x | **-** | x | 1 | x |
| 6 | x | **-** | **-** | **-** | 1 | **-** |
| 7 | Badan Usaha | - | **-** | **-** | **-** | 1 | **-** |

**Notes :** Matriks ini dijalankan untuk masing-masing maskapai asuransi yang API nya sudah ready untuk di UAT